

14/04/2016 - Renovias leva o Prêmio Concessionária do Ano pela segunda vez



Premiação promovida pela ARTESP incentiva concessionárias de rodovias em São Paulo a melhorarem continuamente os serviços oferecidos aos usuários

A Renovias, concessionária que opera e administra 345 quilômetros de rodovias na região de Campinas, ganhou pela segunda vez consecutiva o Prêmio Concessionária do Ano, premiação criada pela ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) para incentivar as concessionárias das rodovias estaduais paulistas a adotarem ações para tornar as estradas mais seguras, além de práticas para melhorar o relacionamento com os usuários e os serviços oferecidos. O anúncio foi feito ontem à noite, em evento realizado no Teatro Sérgio Cardoso, em São Paulo. O prêmio se refere a gestão das rodovias ao longo de 2015. Em segundo e terceiro lugares ficaram as concessionárias Autoban – que repetiu o resultado do ano anterior - e a Vianorte, que melhorou três posições em relação à edição passada.

O prêmio principal é dado à concessionária que obteve o melhor desempenho considerando cinco categorias: segurança rodoviária; melhorias nas rodovias; qualidade dos serviços; relacionamento com a sociedade e opinião do usuário. As empresas com melhor resultado em cada uma das categorias também foram premiadas. Em relação a edição anterior do ranking, neste ano foi criada uma nova categoria – de adesão voluntária – de projetos de inovação, que não conta pontos para o prêmio principal, justamente por não ser uma categoria obrigatória. Os prêmios foram entregues aos vencedores na noite de terça-feira, dia 12, em cerimônia no Teatro Sérgio Cardoso, na Bela Vista, Centro de São Paulo.

Para chegar às diferentes premiações, técnicos da ARTESP e do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) elaboraram uma metodologia que leva em consideração 26 indicadores, entre eles a opinião dos usuários. Desses critérios, 23 foram considerados para a premiação principal e três para o prêmio de “Projetos de Inovação”. Para cada categoria há um sistema de indicadores que avaliaram a regularidade, eficiência e continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários. Os dados foram monitorados ao longo de 2015 pelo Centro de Controle de Informações da ARTESP, além da fiscalização e vistorias feitas em campo. O acompanhamento foi feito por uma comissão composta por representantes das cinco diretorias da Agência.

A Concessionária Tamoios estreia na premiação, mas não está concorrendo em condições de igualdade com as demais. Assim, foi postada na 20ª colocação, mas isso não significa que ocupa a última posição. A concessionária assumiu sua malha somente em abril de 2015 e teve

seus índices contabilizados apenas nos três últimos meses do ano e em apenas duas categorias, assim, na verdade, não pode ser considerada uma concorrente, figurando na relação apenas para efeitos classificatórios. Veja abaixo o ranking final da premiação relativos a 2015:

PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO 2015

- 1º. Renovias
- 2º. Autoban
- 3º. Vianorte
- 4º. Tebe
- 5º. Ecovias
- 6º. SPVias
- 7º. Cart
- 8º. Viaoeste
- 9º. Autovias
- 10º. Ecopistas
- 11º. Centrovias
- 12º. Intervias
- 13º. Rodoanel Oeste
- 14º. Rota das Bandeiras
- 15º. Colinas
- 16º. Via Rondon
- 17º. SPMar
- 18º. Triângulo do Sol
- 19º. Rodovias do Tietê
- 20º. Tamoios

Além das concessionárias, também recebem um prêmio o Batalhão e Companhia da Polícia Militar Rodoviária que atuam no trecho da concessionária vencedora na categoria de Segurança Rodoviária. Esta premiação reconhece a parceria e o trabalho dos policiais nas ações de fiscalização e que garantem mais segurança, conforto e qualidade aos usuários. Foram condecorados o 3º Batalhão de Polícia Militar Rodoviária, a 4ª Companhia do 3º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária, da região de Ribeirão Preto.

Conheça, abaixo, as vencedoras de cada uma das categorias que compõe a premiação

Segurança Rodoviária. Nessa categoria, o melhor desempenho foi da concessionária Vianorte, seguido da Renovias e da Cart. Foram consideradas as reduções nos números de mortes e de feridos, além da qualidade da sinalização das rodovias de cada concessionária.

Melhorias nas Rodovias. A execução de obras dentro do cronograma previsto, de serviços de conservação e as condições estruturais do pavimento são os indicadores que compõem a avaliação dessa categoria. A vencedora foi a concessionária Renovias. Em segundo e terceiro lugares ficaram a AutoBan e a Ecovias.

Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários. O troféu pelo melhor desempenho nessa categoria foi entregue para a concessionária Rodoanel Oeste. A Renovias e a Cart ficaram em segundo e terceiro lugar, respectivamente. O sistema de arrecadação automático, os atendimentos pré-hospitalar, de socorro mecânico e de guincho foram os serviços avaliados nessa categoria. Também foi considerada a qualidade dos equipamentos como call box, câmeras de vídeo ao longo das pistas, painéis de mensagem variáveis.

Relacionamento com a Sociedade. Nessa categoria foi avaliada a interação da concessionária com os usuários. A vencedora foi a Tebe, seguida da Vianorte e da Autoban. A ARTESP levou em conta aspectos como o percentual de retorno das concessionárias as demandas registradas na Ouvidoria da ARTESP, a realização de eventos e palestras, o relacionamento com a ARTESP, as informações disponibilizadas no site de cada concessionária, apoios institucionais e patrocínios a ações de interesse da sociedade e a produção de materiais e campanhas.

Opinião do Usuário. Nessa categoria, o vencedor foi indicado com base na avaliação e percepção dos usuários sobre a qualidade da rodovia e os serviços prestados pela concessionária. Para isso, foram realizadas 5.910 entrevistas com usuários das 20 concessionárias. A AutoBan foi a que recebeu melhor avaliação, seguida da Viaoeste e da Autovias.

Projetos e Inovação. Foram avaliados projetos apresentados pelas concessionárias que trouxeram inovações para o sistema. As concessionárias Autovias e Ecopistas dividiram a premiação. A Autovias concorreu com um projeto de implantação de um sistema flexível de contenção viária por cabos de aço. E a Ecopistas com um projeto de recuperação do asfalto com reciclagem a frio de pavimento, método que possibilita a reutilização do material fresado, possibilitando ganhos ao meio ambiente e maior eficiência operacional, uma vez que o tempo de execução é inferior os métodos convencionais

Foto: arquivo Engenharia

ARTESP - Assessoria de Imprensa

www.artesp.sp.gov.br