01/12/2015 - PRTG auxilia SuperVia no monitoramento dos Sistemas críticos para a Operação

Companhia de transporte ferroviário está usando o software PRTG Network Monitor para monitorar o ambiente de TI

Em agosto de 2014, a companhia de transporte público de trens da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, SuperVia, passou a utilizar o software de monitoramento de rede PRTG Network Monitor, da empresa alemã Paessler AG. Ao comentar sobre como o PRTG ajuda a SuperVia no monitoramento de seu sistema de TI, William Cintra, coordenador do Service Desk, informou que a visualização em ambientes críticos "nos permite atuar de forma preventiva antes mesmo que o usuário perceba", em situações que poderiam afetar o dia a dia dos passageiros.

A SuperVia transporta cerca de 650 mil passageiros por dia e possui uma malha viária de 270 km, que cruza doze municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Conforme a empresa, a implementação do software PRTG foi parte central de um processo de insourcing no seu setor de TI promovido por seu gerente Gilberto Sousa, que consiste na substituição de um serviço terceirizado por um serviço interno, abrangendo as áreas de Service Desk, Sistemas e Infraestrutura.

Gilberto explicou que a implementação do PRTG foi fundamental para conseguir maior controle do data center da empresa, obtendo respostas mais rápidas aos incidentes ocorridos. Isto permitiu a antecipação de problemas – já que um dos principais objetivos da gestão do departamento é evitar qualquer impacto nos usuários finais. Dentre os muitos benefícios citados, ele destacou que obteve: "50% de economia em tempo de administração e 20% menos pedidos de suporte".

A SuperVia monitora servidores, switches, roteadores, firewall, sistemas, banco de dados, impressoras, câmeras CFTV e aplicações microsoft com o PRTG. Ao todo, foram configurados 2.500 sensores em seu sistema, dos tipos PING, uso de pagefile, memória, carga de CPU, discos, tempo de atividade, network, SNTP, status de hardware host VMware, funcionamento de sistema SNMP Cisco, tráfego SNMP 64bit, porta, processo do Windows e outros. Além disso, o software da Paessler também é utilizado para monitorar ambientes virtuais.

Anteriormente, o setor utilizava o software Nagios. A substituição pelo PRTG Network Monitor

aconteceu por recomendação do coordenador de projetos da empresa, Thales Laray, que já havia trabalhado com a ferramenta em outra empresa. O principal motivo da troca foi a praticidade da interface: "Mudamos pela facilidade de implantação e pela interface amigável para nossos analistas administrarem, não tendo necessidade de termos um especialista em monitoramento."
Para o gerente da TI, a implementação do software foi muito importante, pois, ajudou a solucionar outros inconvenientes tais como problemas de espaço em disco no servidor de arquivos; travamento de portas de comunicação específicas; time-out do banco de dados; vandalismo ou furto de câmeras de CFTV ; controle do consumo do link da Internet e MPLS e agilidade na resolução dos problemas de rede, servidores e sistemas.
“Por todas estas razões, a SuperVia segue confiando ao PRTG a tarefa de auxiliá-la na administração e controle do seu sistema de TI”, conclui Gilberto.

Sobre a Paessler AG - A Paessler AG é líder no desenvolvimento de software para monitoramento de rede que sejam eficientes, acessíveis e fáceis de usar. Os produtos Paessler garantem tranquilidade, segurança e conveniência para negócios de todos os tamanhos - de pequenos escritórios e home-offices a grandes corporações, incluindo mais de 70% das empresas que figuram na Fortune 100.
Baseada em Nuremberg, Alemanha, o alcance global da Paessler inclui mais de 150 mil instalações ativas de produtos. Fundada em 1997, a Paessler AG permanece uma empresa de capital fechado, e é reconhecida tanto como parceira de desenvolvimento no Cisco Solution Partner Program, como da VMware Technology Alliance Partner. Para mais informações, acesse http://www.br.paessler.com/

SuperVia - Opera o serviço de trens urbanos da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Controlada pela Odebrecht TransPort desde 2010, atua em uma malha viária de 270 km em oito ramais com 102 estações. O percurso atravessa o Rio de Janeiro e mais onze municípios da Região Metropolitana (Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Nilópolis, Mesquita, Queimados, São João de Meriti, Belford Roxo, Japeri, Magé, Paracambi e Guapimirim). Os trens da SuperVia transportam, em média, 650 mil passageiros por dia útil. Mais informações: www.supervia.com.br

Foto: divulgação
VIANEWS Comunicação Integrada