22/12/2014 - Começa Operação Verão nas rodovias concedidas do Estado de São Paulo

Previsão é que 3,5 milhões de veículos saiam da Região Metropolitana de SP pelas estradas sob concessão nos feriados de Natal, Ano Novo e Carnaval

As concessionárias do Programa de Concessões de Rodovias do Governo do Estado de São Paulo realizam a partir da 0h desta sexta-feira (19 de dezembro) até às 24h do dia 22 de fevereiro a Operação Verão 2015 nas estradas concedidas, que dão acesso ao litoral paulista e saída da capital para o interior do Estado. Durante os feriados de Natal, Reveillon e Carnaval, a expectativa é que 3,5 milhões de veículos trafeguem pelas rodovias concedidas deixando a Região Metropolitana de São Paulo. Na ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) será intensificado o monitoramento das operações e da prestação de serviços das concessionárias através do Centro de Controle de Informações (CCI), que acompanha o funcionamento dos equipamentos e o trabalho das empresas que administram as rodovias.
Nas rodovias haverá esquema especial com reforço nos equipamentos operacionais, como call box, câmeras, painéis de mensagens, 278 veículos e pessoal operacional nas pistas e de manutenção dos equipamentos. Haverá aumento no número de guinchos, ambulâncias e outros veículos de apoio, além de operação "papa-fila" para agilizar passagem pelas praças de pedágio manual, entre outras ações. Será intensificada a comunicação com os órgãos de imprensa e divulgação de informações sobre tráfego e operações. Os sites das concessionárias terão disponíveis, em tempo real, as condições de tráfego por meio das câmeras ao longo das rodovias.
A Operação Verão 2015 funcionará nas rodovias de acesso à Região Metropolitana de São Paulo - Autoban (sistema Anhanguera/Bandeirantes), Viaoeste (sistema Castelo Branco/Raposo Tavares), Ecovias (sistema Anchieta/Imigrantes), Ecopistas (sistema Ayrton Senna/Carvalho Pinto), Rodoanel Oeste (Trecho Oeste Rodoanel), SPMar (Trechos Sul e Leste do Rodoanel). Também haverá esquema especial de operação e atendimento aos usuários no interior paulista, que inclui todas as rodovias do Programa de Concessão Rodoviária do Estado de São Paulo. São 19 concessionárias.
O maior movimento para o Natal deve ocorrer entre as 18h e 24h de sexta-feira (19), das 8h às 14h do sábado (20) e entre as 16h e 24h da quarta-feira (24). Para o Ano Novo, a previsão é que os horários de pico sejam registrados entre as 18h e 24h de sexta-feira (26), das 8h às 14h de sábado (27) e ainda das 16h às 24h da véspera de Ano Novo, na quarta-feira (31). Para o retorno, a previsão é que o maior movimento se concentre entre as 8h da quinta-feira (1º/1) até às 2h da sexta-feira (2/1). No domingo (4) é esperado movimento intenso entre 8h e 24h.
A operação especial para temporada de verão foi organizada para minimizar os impactos do intenso fluxo de veículos nas rodovias concedidas. Na logística da Operação Verão 2015 serão disponibilizados aos usuários um número maior de recursos operacionais. Somente na saída da capital haverá 42% a mais de veículos operacionais para prestar atendimento ao usuário como, por exemplo, ambulâncias resgate e UTI, guinchos (leves e pesados), inspeção de tráfego, irrigadeiras, caminhões pipa, veículos de resgate, supervisão e apoio. Além disso, algumas ações serão ampliadas pelas concessionárias nas rodovias concedidas, que dão acesso ao litoral paulista e saídas para o interior. São elas:
Centro de Controle Operacional: As concessionárias reforçarão o sistema de operação

rodoviária, em conjunto com o Policiamento Rodoviário, 24 horas, utilizando equipamentos do Sistema de Monitoramento de Tráfego, como por exemplo, circuito fechado de TV, sistema analisador de tráfego, call box, painéis de mensagens variáveis fixos e móveis, sensor de tráfego, radar fixo e estações meteorológicas.
Operação Visibilidade: Viaturas operacionais serão posicionadas em pontos estratégicos das rodovias, na ida e volta dos feriados de Natal, Reveillon e Carnaval 2015, entre 6h e 22h. Esta ação tem o objetivo de melhorar a visibilidade dos recursos disponíveis e aumentar os trechos de inspeção e monitoramento.
Obras na Operação Verão: Será suspensa a execução de obras e ficará proibido o tráfego de cargas excepcionais nas seguintes datas: Operação Natal, dias 19, 20, e 25/12, Operação Ano Novo, dias 26, 30, 31/12, 1º a 04/01/2015 e Operação Carnaval, dias 13, 14, 17 e 18/02/2015.
Atendimento 0800: As concessionárias reforçarão o atendimento 24 horas através do 0800 e call boxes para garantir maior segurança e agilidade aos usuários.
Site das concessionárias: As concessionárias disponibilizarão em tempo real as condições do tráfego nas rodovias por meios das câmeras do circuito fechado de TV.
Parceria com a Polícia Militar Rodoviária: A Polícia Militar Rodoviária, dentro de seu calendário de planejamento, realizará atividades de fiscalização aos motoristas nas bases de policiamento e em pontos estratégicos das rodovias. Entre as principais ações, estão o uso de etilômetros e o uso de equipamentos medidores de velocidade (radares).
Pedágio: As concessionárias utilizarão escala extra nas praças de pedágio com operação plena, garantindo todas as cabines abertas e operação "papa-fila", onde a cobrança manual será efetuada antes das cabines, diminuindo o tempo na operação e agilizando a passagem do usuário.
Casa do usuário móvel: Implantada nos feriados do Natal, Reveillon e Carnaval será mais uma possibilidade do usuário tirar dúvidas sobre trajeto, receber orientações dos serviços executados pela concessionária e utilizar o sanitário, se necessário.
Campanhas preventivas: As concessionárias realizarão ações educativas no trânsito das rodovias com a distribuição de cartilhas nos pedágios, com os seguintes temas: Zero Álcool, Pane Seca, Dicas de Segurança, Cinto de Segurança, Travessias de Pedestres e Pipa.
Emergências. É importante ter em mãos os telefones de atendimento das operadoras das rodovias e da Polícia Militar Rodoviária para eventuais emergências. O serviço de ajuda ao usuário prestado pelas concessionárias de rodovias é gratuito e está disponível 24 horas por dia nos 6,4 mil quilômetros de rodovias concedidas paulistas. O atendimento auxilia desde uma simples troca de pneu até a remoção de vítimas de acidentes e prestação de primeiros socorros.
Abaixo, os contatos de emergência da ARTESP, DER, Polícia Rodoviária.
Artesp 0800.727.83.77
DER 0800.055.55.10
Polícia Militar Rodoviária (11) 3327 2727

Imprensa Artesp