18/05/2015 - Certificação 9001 atesta a qualidade dos serviços prestado pelas Distribuidoras do Grupo EDP

Empresas destacam-se pelos índices de qualidade do fornecimento de energia elétrica nos estados de São Paulo e Espírito Santo

A EDP, empresa que atua na área de comercialização, geração e distribuição de energia elétrica no País, acaba de receber a certificação ISO 9001 referente à coleta de dados e apuração dos indicadores de continuidade da qualidade do fornecimento de energia elétrica, coletivos (DEC e FEC) e individuais (DIC, FIC, DMIC e DICRI – informados na fatura do cliente), abrangendo as Distribuidoras que atuam em São Paulo e no Espírito Santo.
A certificação é resultado da auditoria externa realizada no final de abril pela Bureau Veritas Certification. Para Michel Itkes, Diretor Vice-Presidente de Operações da Distribuição da EDP, a ISO 9001 é o reflexo do comprometimento da EDP com o cliente e com a melhoria constante do serviço prestado. “Trata-se do reconhecimento dos altos níveis dos padrões dos nossos serviços e excelência do negócio. Soma-se a isso a eficiente sinergia entre as diversas áreas de nossa empresa, como Operações e Gestão de Pessoas”, completa o executivo.
A certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade alavanca a busca da empresa pela excelência, a padronização nos processos e a promoção da cultura da melhoria, assim como possibilita atendimento de requisitos regulatórios da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).
Sexto maior grupo privado do Brasil em volume de energia distribuída, segundo a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee), a EDP atende 28 municípios nas regiões do Alto Tietê, Litoral Norte e Vale do Paraíba e 70 cidades no Estado do Espírito Santo.

KREAB