

20/05/2015 - ARTESP divulga ranking das melhores concessionárias de rodovias paulistas



Para conceder o Prêmio Concessionária do Ano foram considerados aspectos de segurança viária, obras, operação e atendimento aos usuários

A ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) concede o Prêmio Concessionária do Ano para a Renovias, empresa que opera e administra 345 quilômetros de rodovias na região de Campinas, por sua gestão no ano de 2014. O Prêmio foi desenvolvido pela Agência Reguladora a fim de incentivar as concessionárias de rodovias estaduais paulistas a adotarem ações que tornem as pistas ainda mais seguras, além de práticas para melhorar o relacionamento com os usuários. Em segundo e terceiro lugares ficaram as concessionárias Autoban e SPVias.

O prêmio principal é dado à concessionária que obteve o melhor desempenho considerando cinco categorias: segurança rodoviária; melhorias nas rodovias; qualidade dos serviços prestados aos usuários; relacionamento com a sociedade e opinião do usuário. As empresas com melhor resultado em cada uma das categorias também foram premiadas. “O prêmio é um estímulo para as concessionárias tornarem a malha rodoviária paulista ainda mais eficiente e segura”, explica Giovanni Pengue Filho, diretor geral da ARTESP. Além do Prêmio, a Agência organizou um seminário para as concessionárias vencedoras compartilhem com as demais as ações adotadas que melhoraram o desempenho de suas gestões.

Para chegar às diferentes premiações, técnicos da ARTESP e do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) elaboraram uma metodologia que leva em consideração 20 indicadores. Para cada categoria há um sistema de pontuação que avalia critérios quantitativos e qualitativos na medição da regularidade, da eficiência e da continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários. Os dados foram monitorados ao longo de 2014 pelo Centro de Controle de Informações da ARTESP, além da fiscalização e vistorias feitas em campo. O acompanhamento foi feito por uma comissão composta por representantes das cinco diretorias da Agência.

PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO 2014

- 1º. Renovias
- 2º. Autoban
- 3º. SPvias

- 4º. Autovias
- 5º. Rota das Bandeiras
- 6º. Vianorte
- 7º. Centrovias
- 8º. Ecovias
- 9º. Tebe
- 10º. Intervias
- 11º. Ecovias
- 12º. Triângulo do Sol
- 13º. Viaoeste
- 14º. Via Rondon
- 15º. Rodovias do Tietê
- 16º. Colinas
- 17º. Rodoanel Oeste
- 18º. Cart
- 19º. SPMar

Além das concessionárias, também recebem uma menção honrosa o Batalhão e Companhia da Polícia Militar Rodoviária que atuam no trecho da concessionária vencedora na categoria de Segurança Rodoviária. Esta premiação reconhece a parceria e o trabalho dos policiais nas ações de fiscalização e que garantem mais segurança, conforto e qualidade aos usuários. Foram condecorados o 4º Batalhão de Polícia Militar Rodoviária, a 2ª Companhia, com sede em Campinas, e a 4ª Companhia, com sede em Limeira.

Veja abaixo as vencedoras em cada categoria e o ranking final das 19 concessionárias de rodovias paulistas. Para o Prêmio de 2015 estão sendo avaliadas 20 empresas com o início de operação da Concessionária Tamoios, em abril desse ano.

Segurança Rodoviária. Nessa categoria, o melhor desempenho foi da concessionária Renovias, seguido da ViaRondon e da Autovias. Foram consideradas as reduções nos números de mortes e de feridos, além da qualidade da sinalização das rodovias de cada concessionária.

Melhorias nas Rodovias. A execução de obras, de serviços de conservação e as condições estruturais do pavimento são os indicadores que compõem a avaliação dessa categoria, com maior peso para o cumprimento no cronograma de execução de obras. A vencedora foi a concessionária ViaNorte. Em segundo e terceiro lugares ficaram a AutoBan e a Renovias.

Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários. O troféu pelo melhor desempenho nessa categoria foi entregue para a concessionária Rota das Bandeiras. A Centrovias e a Ecovias ficaram em segundo e terceiro lugar, respectivamente. Os atendimentos pré-hospitalar, de socorro mecânico e de guincho foram os serviços avaliados nessa categoria. Também foi considerada a qualidade dos equipamentos como call box, câmeras de vídeo ao longo das pistas, painéis de mensagem variáveis e sensores de tráfego.

Relacionamento com a Sociedade. Nessa categoria foi avaliada a interação da concessionária com os usuários. A vencedora foi Renovias, seguida da Centrovias e da Rodoanel Oeste. A ARTESP levou em conta aspectos como a quantidade de respostas que são dadas aos

usuários que encaminham queixas à Ouvidoria da ARTESP, as informações disponibilizadas no site de cada concessionária e as campanhas que realizam nos setores de segurança viária, serviços e socioambientais.

Opinião do Usuário. Nessa categoria, o vencedor foi indicado com base na avaliação e percepção dos usuários sobre a qualidade da rodovia e os serviços prestados pela concessionária. Para isso, foram realizadas 11.400 entrevistas com usuários das 19 concessionárias. A AutoBan foi a que recebeu melhor avaliação, seguida da Tebe e da Renovias.

Foto: arquivo Revista Engenharia
ARTESP - Assessoria de Imprensa
www.artesp.sp.gov.br